



DEEBOT DG70

地面清洁机器人说明书

适用型号 DG70

使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

智生活 享人生



衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！希望您使用愉快。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：☎400-886-8888，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：🌐www.ecovacs.com。

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：
使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

！ 注意

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

⚠ 警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（低于 0℃）的环境中使用产品。
4. 禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
6. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。

丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

小心！ 电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

！ 注意：

下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触充电座的情况下运行至完全没电；

将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；

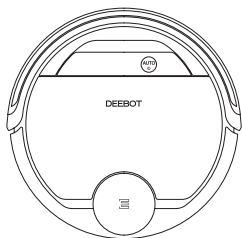
取下电池盖板；

拔出电池的连接器插头并取下电池。

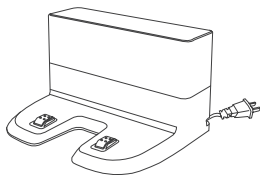
目录

1. 产品组成	6	3.3 滚刷与边刷	20
1.1 包装内容物	6	3.4 视觉识别传感器镜片、下视感应器与红外缓冲防撞视窗	21
1.2 部件名称	7	3.5 充电极片、驱动轮与万向轮	22
2. 产品使用	9	4. 常见问题排查	23
2.1 注意事项	9	5. 产品参数	27
2.2 准备工作	11		
2.3 主机充电	12		
2.4 App下载	13		
2.5 主机操作	14		
2.6 使用拖地功能	16		
3. 部件保养	17		
3.1 水箱与抹布	17		
3.2 尘盒与滤材	19		

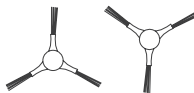
1. 产品组成 / 1.1 包装内容物



主机



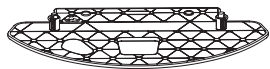
充电座



边刷 *2 对



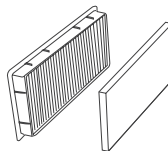
产品使用资料



抹布支架



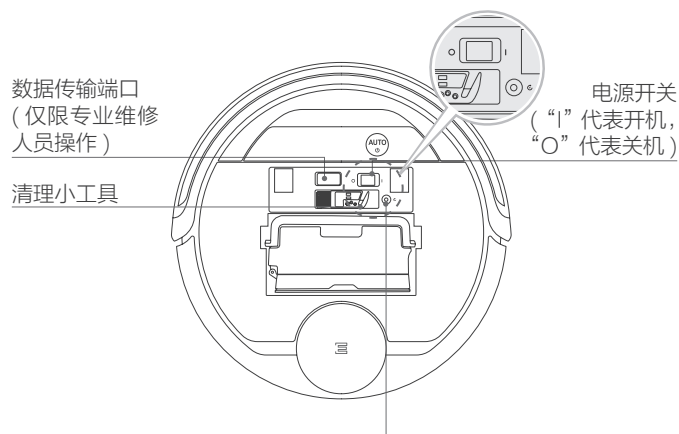
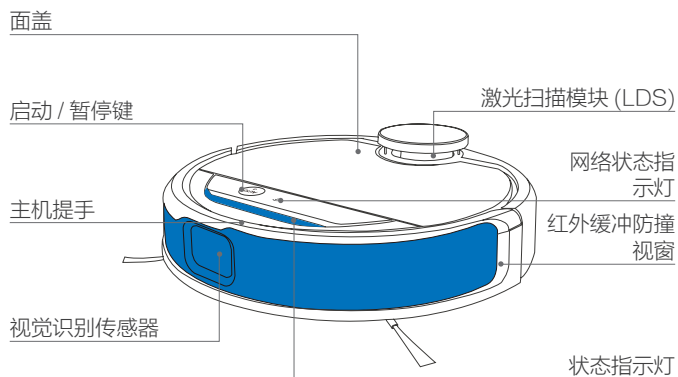
渗水抹布




高效过滤组件 + 精细过滤棉

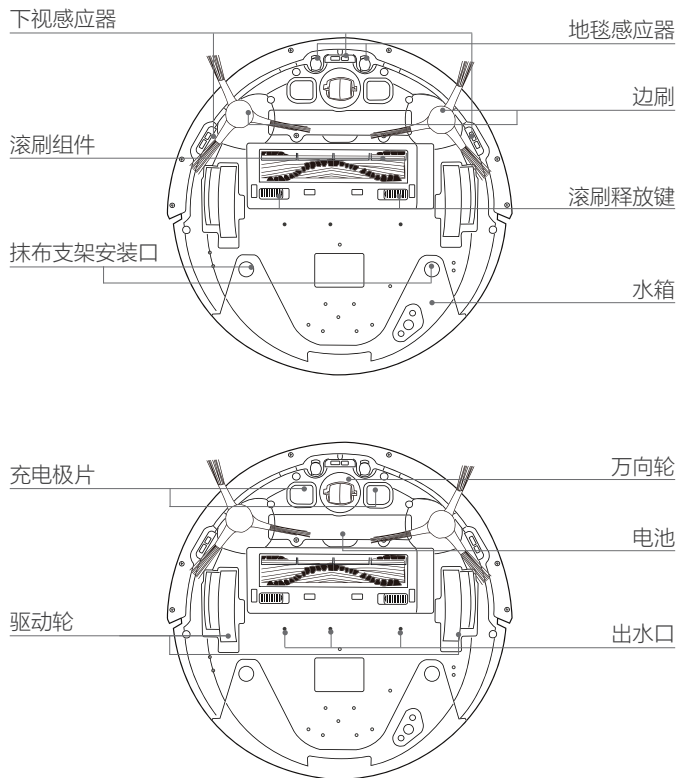
1. 产品组成 /1.2 部件名称

主机正面及内部

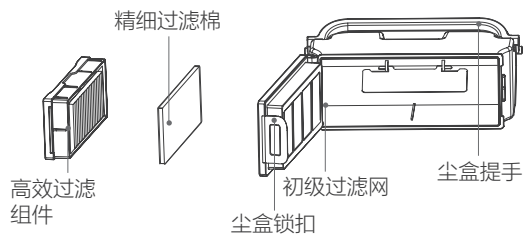


重置键 (配网时: 按一下重置键 , 听到“叮”的一声, 主机进入配网模式; 恢复出厂设置: 长按重置键 5s, 听到“叮”的一声, 开机音乐响起, 主机恢复出厂设置, 请谨慎使用此键。)

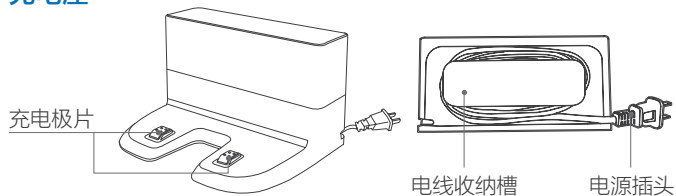
主机背面



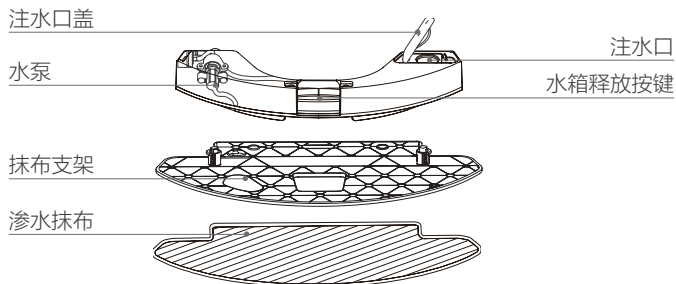
尘盒



充电座



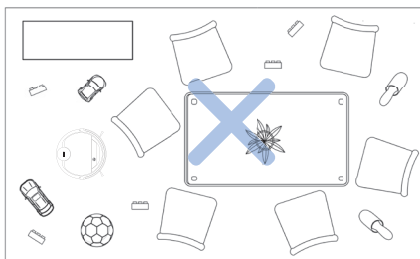
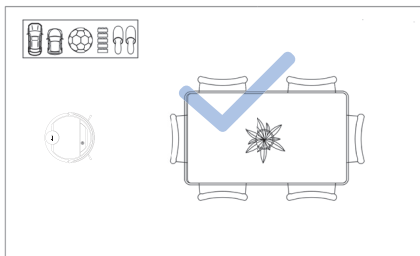
水箱及抹布组件



2. 产品使用 / 2.1 注意事项

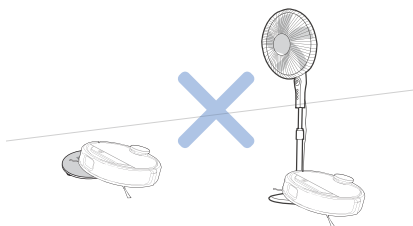
1 将家具摆放整齐

每次使用前，请将桌椅等家具及杂物摆放整齐，整理出最大的清扫空间。

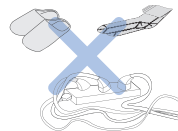


2 排除不友好的障碍物

移除或遮挡地面上体重秤、落地扇底座等可能影响主机正常工作的低矮物体。

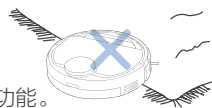


收纳好地面上电线、抹布、拖鞋等杂物，避免妨碍主机工作。



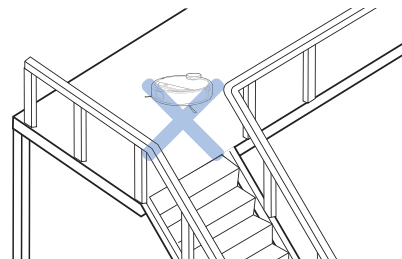
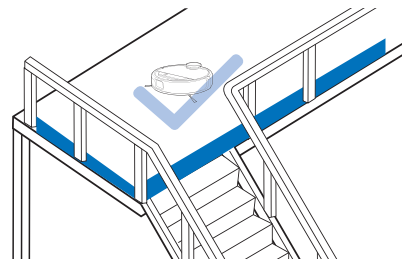
如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。

* 请勿在地毯上使用拖地功能。



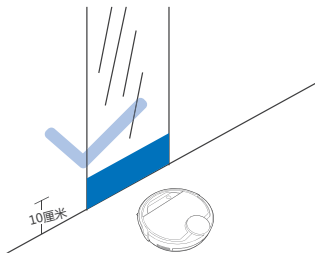
3 预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



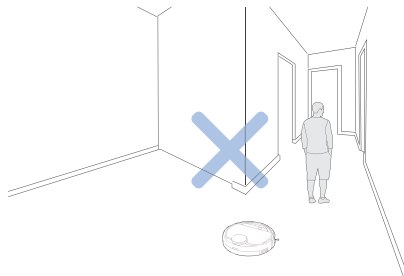
4 遮挡反射面较强的物体

请确保距离地面高度 10cm 内，没有反射面较强的物体；若有，请进行遮挡，避免影响主机探测清扫路线。



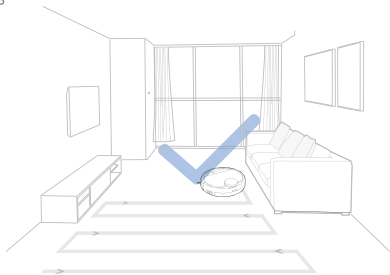
5 站在合适的地方帮助主机

请不要站在主机前面，门槛和过道等狭窄的地方，避免主机识别不到需要清扫的区域。



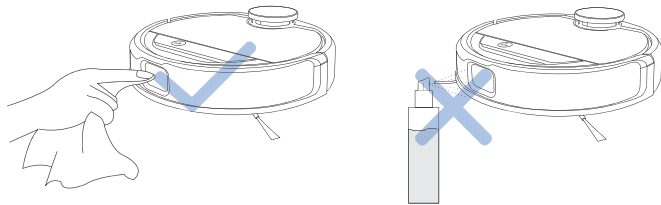
6 营造合适的清扫环境

主机通过视觉识别传感器可以识别鞋子，拖鞋，袜子，抹布，电线，因此清扫时请确保所有清扫区域处于光线充足的状态，以免影响主机识别障碍物的效果。



7 确保主机视觉的清晰度

请注意不要让主机的视觉识别传感器镜片蹭蹭，或指纹、机油脂类的污渍沾附，保持主机视觉的清晰度。请用干净的软布擦拭，不要用洗剂，洗衣液，喷雾器。

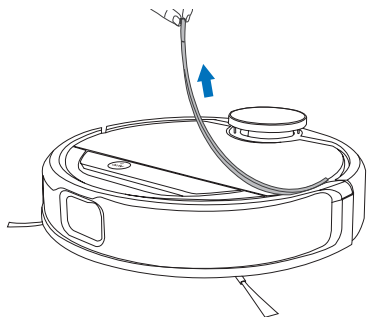


2. 产品使用 /2.2 准备工作

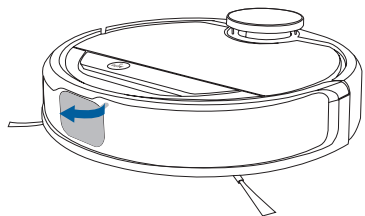
移除防护物

使用主机前，请先移除主机和充电座上的防护条、防护棉及保护膜。

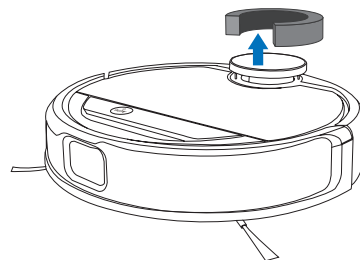
移除防护条



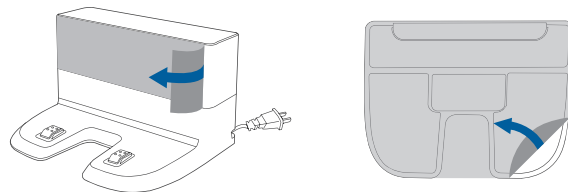
移除视觉识别传感器镜片保护膜



移除防护棉

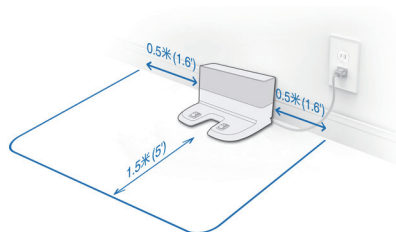


移除保护膜



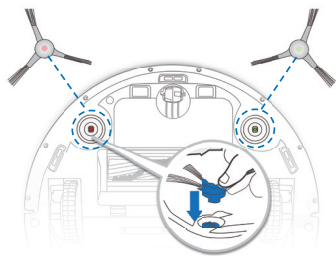
2. 产品使用 / 2.3 主机充电

1 寻找合适的位置放置充电座



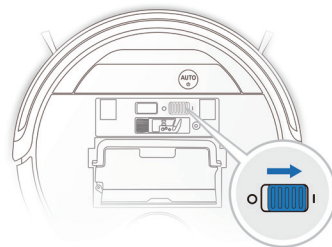
- * 移除主机和充电座上的所有防护物。
- * 充电座靠墙、放置在平坦的地面，左右0.5m和前方1.5m范围内不要放置物品。
- * 充电座附近若有镜子等反光较强物体需将其底部10cm高处遮挡。

2 正确安装边刷



- * 注意边刷上的颜色和卡槽颜色保持一致。
- * 听到“嗒”的一声，表示安装到位。

3 打开主机电源




- * “I” 表示开机，“O” 表示关机。

⚠ 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。

4 充电

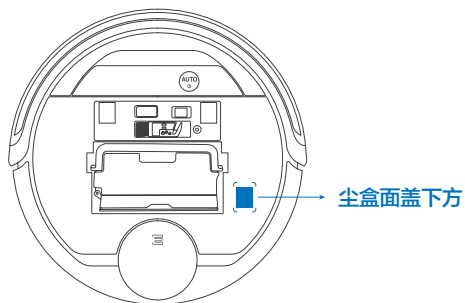


- * 首次使用，请充满电。充电中， 启动键闪烁；充电结束，该键熄灭。充电时间约为**5小时**。
- * 充电时，请勿安装抹布组件，保证充电安全及防止潮湿的渗水抹布损坏地板。
- * 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从充电座出发，清扫过程中请勿搬动充电座。

2. 产品使用 / 2.4 App 下载

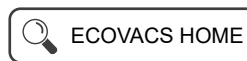
方法一：打开“扫一扫”，扫描机身二维码，根据提示下载并安装 App。

方法二：打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。



iPhone

Android



温馨提示：


- * App 对手机系统版本有要求：iOS9.0 及以上、安卓 4.0 及以上，使用 App 前请注意更新手机系统版本。
- * 安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。
- * 配网前请确保手机和家庭网络已连接。

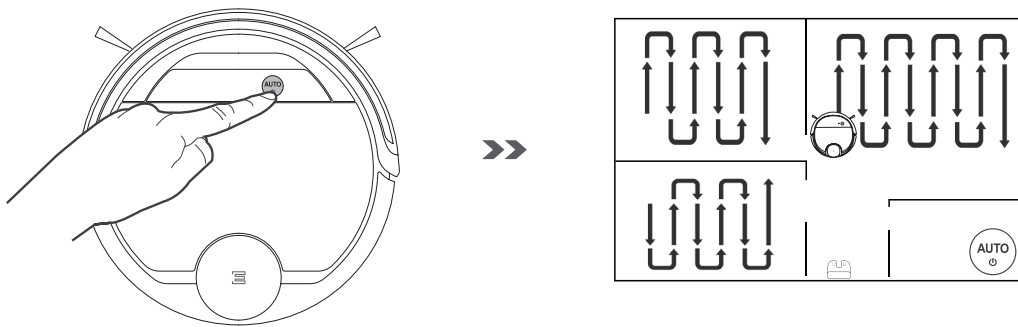
2. 产品使用 /2.5 主机操作

温馨提示： 本产品包含两种操作界面，分别是：主机和App，您可以根据需要选择合适的操作方式。




① 启动清扫

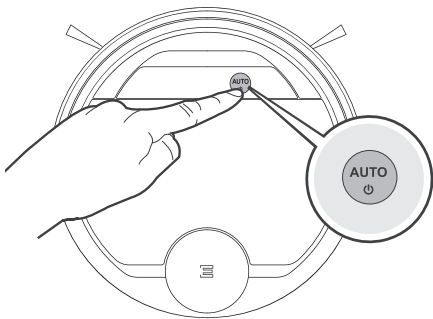
温馨提示：

- 1、首次开启清扫工作，请确保产品在充电座上且充满电。
 - 2、首次使用时请跟随主机，并协助主机排除障碍，完成清扫。主机工作过程中，请注意不要遮挡主机前方，以免影响主机建图。
 - 3、主机通过视觉识别传感器可以识别鞋子，拖鞋，袜子，抹布，电线，因此清扫时请确保所有清扫区域处于光线充足的状态，以免影响主机识别障碍物的效果。
- 点击主机  键，主机即刻开始清扫。主机自主建立地图，并沿弓字形路径逐个区域清扫。



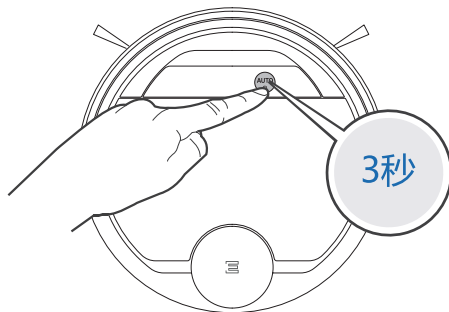
② 暂停 / 唤醒

- 产品工作中，短按  即可暂停主机。
- 暂停超过 10 分钟，主机面板所有指示灯熄灭。如需再次启动工作，请先短按  唤醒主机，待指示灯亮后，再按一次 ，即可启动主机继续原来的工作。或通过 App 操作，直接启动主机工作。
- 暂停超过 90 分钟，主机被唤醒后，将会开始新的清扫。



③ 充电

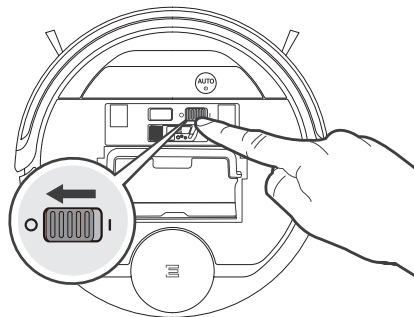
- 暂停工作中的主机，长按  3 秒以上，主机返回充电座充电。



④ 关机

温馨提示：主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。

- 将主机电源开关拨至“O”，关机成功（**I 表示开机，O 表示关机**）。



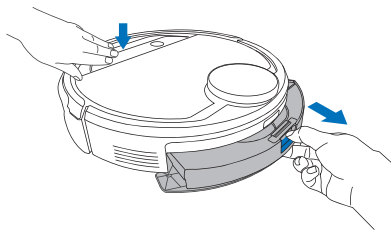
2. 产品使用 / 2.6 使用拖地功能

温馨提示:

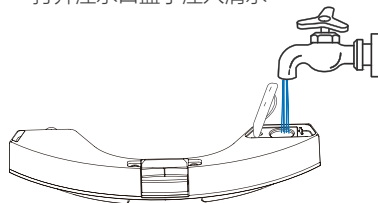
- 1、为了延长水箱使用寿命,建议使用纯净水或软化水。
- 2、请勿在地毯上使用拖地功能。
- 3、拖地完成后,请及时清空水箱。

加水

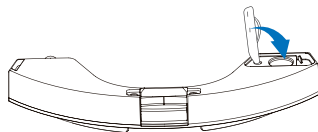
取下水箱



打开注水口盖子注入清水

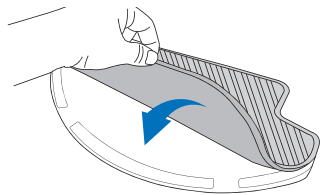


盖上注水口盖子

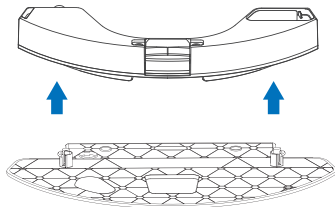


安装水箱组件

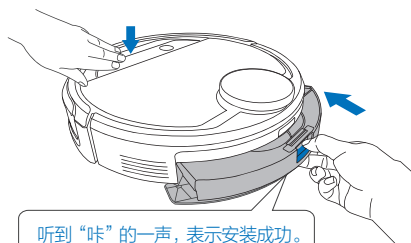
黏贴渗水抹布



安装抹布组件



将水箱组件装回主机



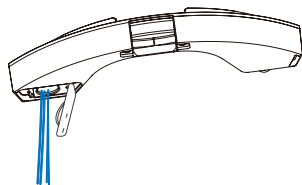
听到“咔”的一声,表示安装成功。

3. 部件保养 /3.1 水箱与抹布

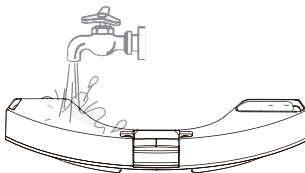
温馨提示：拖地工作结束后，要及时清理抹布和水箱。

1 清理水箱

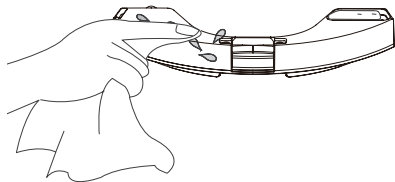
Step 1 清空水箱



Step 2 冲洗水箱

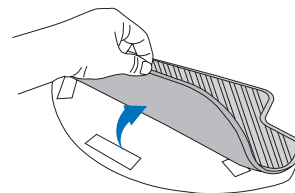


Step 3 擦干或自然晾干

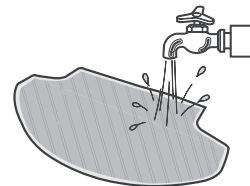


2 清理抹布

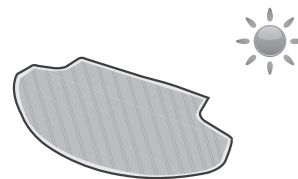
Step 1 取下抹布



Step 2 清洗抹布（可适当添加清洁剂，注意不要使用强酸或强碱性清洁剂。）

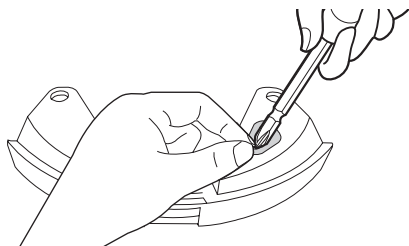


Step 3 晾干

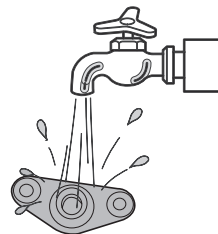


若水箱渗水不均匀、速度过慢,请及时取下水箱滤网并清理。

1 Step 拧开水箱底部的滤网固定螺丝。

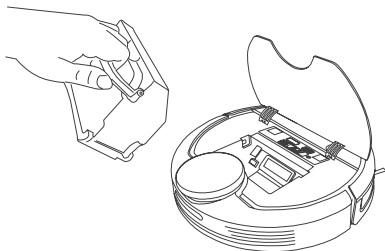


2 Step 取下滤网并冲洗。

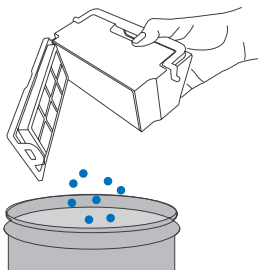


3. 部件保养 / 3.2 尘盒与滤材

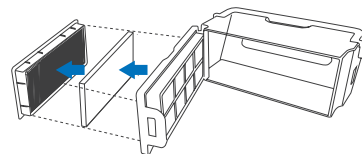
1 Step 掀开主机面盖，取出尘盒。



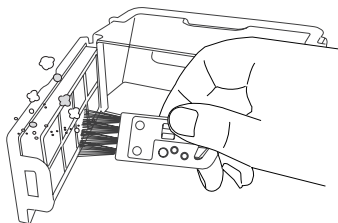
2 Step 打开尘盒锁扣，并倾倒垃圾。



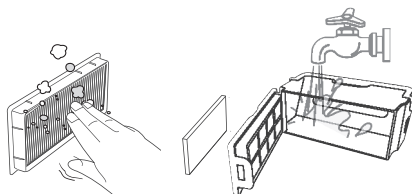
3 Step 拆下精细过滤棉和高效过滤组件。



4 Step 用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。

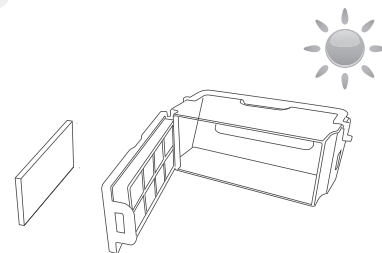


5 Step 拍打高效过滤组件，用水冲洗尘盒和精细过滤棉。



温馨提示: 此高效过滤组件，切勿水洗。

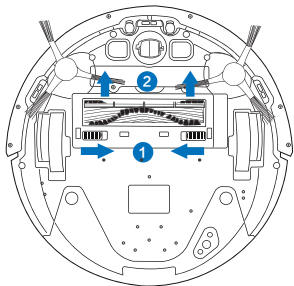
6 Step 晾干尘盒和精细过滤棉。



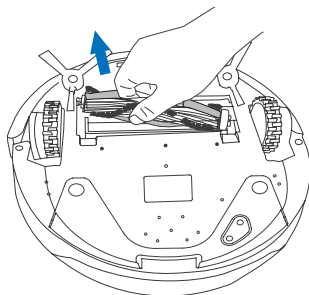
3. 部件保养 / 3.3 滚刷与边刷

1 清理滚刷

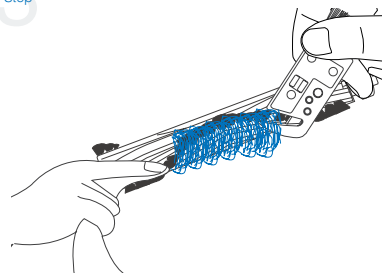
1
Step



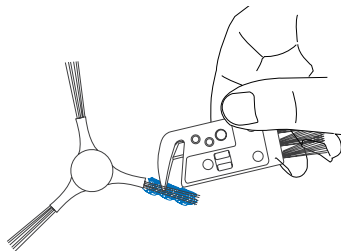
2
Step



3
Step



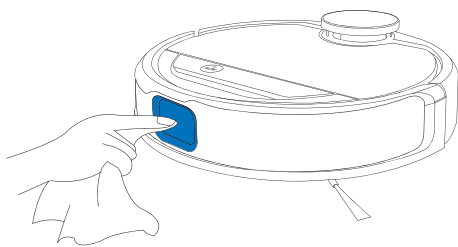
2 清理边刷



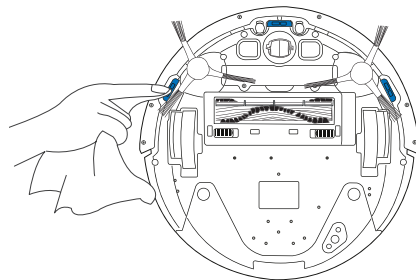
3. 部件保养 / 3.4 视觉识别传感器镜片、下视感应器与红外缓冲视窗

温馨提示：充电极片、下视感应器和撞板内部都包含敏感的电子原件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

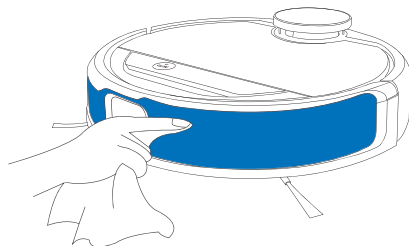
① 清理视觉识别传感器镜片



② 清理下视感应器

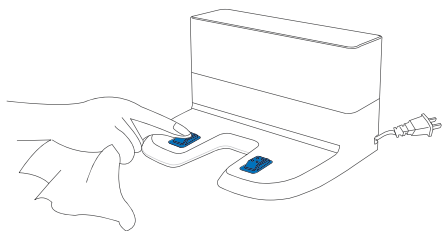
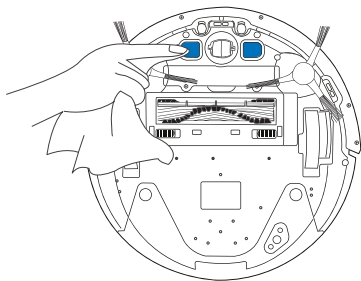


③ 清理红外缓冲视窗

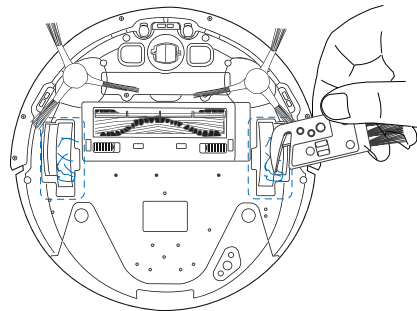


3. 部件保养 / 3.5 充电极片、驱动轮和万向轮

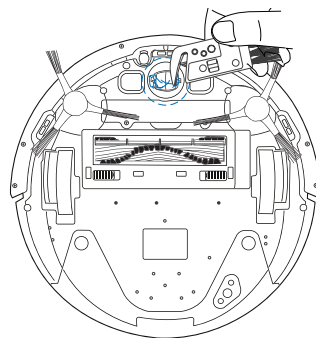
① 清理充电极片



② 清理驱动轮



③ 清理万向轮



- * 若长时间不使用产品，储存前请先将主机充满电，再关闭电源开关，并坚持每3个月为其补充充电，以防电池过放。
- * 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

4. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法连上 App。	路由器用户名和密码不正确。	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机未处于待配置状态。	只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置，主机通电，打开主机面盖，短按一下重置键  ，听到叮一声，即表示主机进入待配置状态。
		没有使用 2.4G 网络。	主机暂不支持 5G 网络，联网时请使用 2.4G 网络配网。
		可能下载了错误的 App 应用。	请扫描本产品二维码或去应用市场下载 ECOVACS HOME App。
2	无法安装 App。	手机操作系统版本过低。	iOS9.0 及以上系统、Android 4.0 及以上系统的手机，可下载使用 ECOVACS HOME App。
3	主机无法充电。	主机电源开关未打开，  键红灯闪烁。	主机电源开关需要打开到“I”状态。
		主机与充电座的充电极片接触不良。	确保主机与充电座的充电极片充分对接，  键处于闪烁状态。 检查主机和充电座的充电极片是否脏污，可参照说明书【部件维护】章节清理。
		充电座未连接电源。	确保充电座电源已连接。
		长时间不使用，导致电池过放。	建议经常使用本产品，如果长时间不用充不进电，请联系售后服务人员。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
4	主机回充困难。	充电座摆放位置不正确。	请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放充电座。
		充电座断电或被人移动。	请检查充电座是否连接电源。不要人为移动充电座位置。
		放置充电座的房间房门被关闭，导致无法返回充电座。	将放置充电座的房间房门打开。
		暂停超过 90 分钟。	建议暂停主机时间不要超过 90 分钟，为保证主机顺利运行，请让主机自主完成清扫，尽可能避免暂停和搬动。
		主机没有从充电座出发开始清扫。	建议让主机从充电座出发开始清扫。
5	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。 (如有大面积暂时未扫的区域主机会进行自主补漏，不用担心；有时候主机会再次进入已清扫过的房间，可能不是重复清扫，只是在自主补漏)	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到主机正常工作。	虽视觉识别传感器可规避大部分地面障碍物，但依旧请在主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象，主机会自主补漏，请不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行径路线）。
		在刚打蜡、抛光的地板上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小。	建议您等地板蜡风干后再使用。
		由于家庭环境不同，个别区域主机可能无法进入清扫。	整理家具，地面电线，抹布，玩具等小物体；必要情况下移除门口地垫，鞋子等障碍物；请不要站在过道，门口建议整理家居环境：如整理家具，地面电线，抹布，玩具等小物体；必要情况下移除门口地垫，鞋子等障碍物；同时请不要站在过道，门口等地方，避免识别不到需要清扫的区域。
		LDS 被异物遮挡。	去除遮挡 LDS 的异物。
		可能由于主机攀爬台阶、门槛、门条时，驱动轮与地面产生打滑，从而影响到主机对整屋环境的判断。	建议关好该区域的房门，单独清扫该区域，清扫完成后会回到起点，请您放心使用。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
6	地图丢失。	搬动主机，有丢失地图的风险。	有地图保存的情况下，如果地图丢失，将主机搬回充电座即可恢复地图。
7	地图未保存。	可能主机首次没有完成清扫或清扫后没有自主返回充电座。	请让主机自主完成清扫并返回充电座，地图未保存时请勿手动搬动主机回充。
8	未清扫完毕，主机返回充电座。	房间较大，家庭环境比较复杂，清扫效率会比较低，从而可能扫不完，主机返回充电座充电。	建议开启断点续扫，具体操作方式详见 App 端指引，主机充电完成后，会自动回到中断点进行续扫。
		部分区域由于家具，障碍物或人体阻挡，导致无法达到。	整理家居环境。
9	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会规避或尝试脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住。	建议垫高家具或人为遮挡或通过 App 引导设置虚拟墙。
10	主机工作时，运行声音大。	边刷、滚刷、被缠住；尘盒、过滤材料被堵住等。	建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。
		主机进入强劲清扫模式，强力模式下吸力自然增大，噪音也会自然增大。	您可在 App 中手动更改为标准清扫模式。
11	实时视频无法打开或没有画面。	WiFi 连接失败。	检查主机 WiFi 连接状态，主机需要在 WiFi 信号良好的区域才能正常开启实时视频。
		用户授权没有开启。	请在隐私协议中勾选同意后再进行使用。
		由于家庭网络延迟大，可能暂时无法打开。	建议过会再尝试。
		视觉识别传感器被遮挡。	将遮挡物移除。
12	水箱脱落。	安装不到位。	安装时用力向前推一下，听到“咔”一声确保安装到位。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
13	远程操控操作延迟大。	手机内存占用过高，导致视频加载变慢。	建议清理手机内存后再尝试实时视频与遥控操作。
14	AIVI 无法识别。	清扫区域光线不充足。	请在白天或打开房间灯清扫，AI 需要在光线充足的条件下才可正常识别。
		视觉识别传感器镜片有污渍或被遮挡。	用软布擦拭镜片，保持镜片干净无遮挡。
如按上速操作无法排除故障，可联系售后服务人员。			

5. 产品参数

产品型号	DG70	充电座型号	CH1630		
主机额定输入	20V \equiv 1A	额定输入电压(V)	100- 240~	额定输出电流(A)	1
充电时间(h)	约 5	额定输出电压(V)	20 \equiv	额定输入功率(W)	25

* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 (合金)	×	○	○	○	○	○
主机电路模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

执行标准:

GB4706.1- 2005
GB4343.1- 2018

GB4706.7 - 2014
GB17625.1- 2012

合格证

生产日期:

检验员:

制造商名称：科沃斯机器人股份有限公司
制造商地址：江苏省苏州市吴中区石湖西路 108 号

181501IM2018R05